

Microsoft Teams: son fonctionnement



- Microsoft Teams est une plateforme collaborative personnalisable;
- Intègre la visioconférence, le stockage et le transfert de fichiers et un bloc de prise de note;
- Inclus la messagerie instantanée pour échanger en équipe ou par groupe de travail;
- Archivage de tous les échanges;
- Intégration avec Microsoft Outlook pour l'envoi de courriels et l'utilisation du calendrier;
- Logiciel Microsoft disponible de manière autonome ou via Office 365.

Des forfaits en fonction des besoins

- Le forfait « Affaires Microsoft Teams » est basé sur un modèle par utilisateur. Il débute à 34,95 \$ par mois et inclut :
 - ✓ 1 canal téléphonique (appels entrants et sortants);
 - ✓ 1 canal téléphonique (appels entrants);
 - ✓ la réceptionniste automatisée;
 - ✓ 3 « Poste Microsoft Teams supplémentaire »;
 - ✓ les interurbains illimités au Canada.
- Important : chaque utilisateur doit avoir une licence Microsoft Teams « Business Voice » sans plan d'appels.





Forfaits Microsoft Teams Omnivigil

	Microsoft Business Voice* sans plan d'appel Omnivigil	Microsoft Business Voice* avec plan d'appel Microsoft
Frais de licence Microsoft par utilisateur (inclus dans la licence E5)	10\$/mois	24\$/mois
Les forfaits Teams d'OMNItotal**	34,95\$/mois Comprend un canal et 3 licences/utilisateurs Teams	Comprend l'accès au service téléphonique public (RTPC)
Licence par utilisateur additionnel	9,95\$/mois	24\$/mois
Canal additionnel	14,95\$/mois	0\$
Frais d'utilisation téléphonique à la minute	Pas de frais additionnel	Des frais de 1,6¢/minute au Canada
Fonctions téléphoniques offertes	Boîte vocale intelligente, réceptionniste automatisée, file d'attente, afficheur, appel en attente, gestionnaire et renvoi d'appel, etc	Boîte vocale de base
Interurbains	Illimités sans frais au Canada	Des frais s'appliquent
Fonctions dièses et étoiles d'OMNItotal	Disponible	Non disponible
Support technique	Microsoft et OMNIVIGIL	Microsoft

*nécessite une licence Microsoft à partir de 6,40\$/mois/utilisateur